



# VIVIO™

**SVI** INFRARED PATIO HEATER

SVI1501BK  
SVI3002BK  
SVI4002BK  
SVI6002BK

**OWNER'S MANUAL**



INS-SVI\_0425


THANK YOU FOR YOUR PURCHASE!  
QUESTION? PROBLEM? CONTACT STELPRO CUSTOMER SERVICE.

**WWW.STELPRO.COM**  
**CUSTOMERSERVICE@STELPRO.COM**  
**1-844-STELPRO**



# IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using electrical heaters, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock and personal injury, including the following:

1. Read all the instructions before using this heater.
2. This heater is designed to improve comfort and not to heat the ambient air. Many factors can influence the heat felt by users (wind, weather, etc.). It is important to take this into account when using this heater.
3. Extra care is required when the heater is used near a child or disabled person, or when the heater is operated without supervision.
4. Switch off the electrical supply to the heater at the circuit breaker or fuse before installing, repairing or cleaning it. If the heater is damaged or faulty, have it inspected by an electrician or a recognized service centre before using it again.
5. To prevent the risk of fire, do not obstruct or allow foreign objects to enter ventilation openings or exhaust outlets in any way.
6. The heater contains hot parts that can produce electric arcs (sparks). It is not designed for use or storage in areas containing flammable liquids, combustible materials or corrosive, abrasive, chemical or explosive products.
7. Please use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer could result in fire, electric shock or serious injury to the user.
8. Protect the heater with the appropriate circuit breakers or fuses, referring to the nameplate.
9. Make sure that the supply voltage corresponds to that shown on the nameplate.
10. This heater must be grounded.
11. This heater must be installed by a qualified person and connected by a certified electrician, in accordance with the electrical and building codes in effect in your region.
12. Observe the distances and positions set out in the installation section of this guide.
13. For ceiling installation, the heater must be installed at least 6 ft (1.8 m) from the floor and 18 in (45.7 cm) from vertical surfaces or walls. For wall installation, the heater must be installed at a minimum height of 8 ft (2.4 m) from the floor, 18 in (45.7 cm) from vertical surfaces or walls and, depending on the angle selected 3 in (7.6cm) or 2 in (5.1cm) from the ceiling (see installation section).
14. Do not allow combustible materials to come into contact with the heater and keep them at least 3 ft (0.9 m) away from it, as they could catch fire more easily than adjacent surfaces. Also, some materials are more sensitive to heat than others, so make sure that those near your heater can withstand the heat it gives off.
15. The heater must be installed horizontally only.
16. Warning: High temperature. To avoid burns, never allow bare skin to come into contact with the hot surfaces. Keep electrical wiring, drapes and furniture at least 3 ft (0.9 m) from the front and either side of the heater.
17. If the installer or user modifies the heater in any way, he will be held responsible for any damage resulting from this modification and CSA/UL certification may be void.
18. When securing the heater, make sure that the anchor can support the total weight of the heater, including the mounting brackets.
19. When cutting or drilling into a ceiling or wall to install the heater, take care not to damage electrical wiring and other hidden utilities.
20. Switch off the heater at the circuit breaker or fuse when not in use for long periods.
21. **INGESTION HAZARD**   
This product contains a button cell or coin battery. DEATH or serious injury can occur if ingested. Even used batteries may cause severe injury or death. A swallowed button cell or coin battery can cause internal chemical burns in as little as two hours. KEEP new and used batteries OUT OF REACH of CHILDREN. Seek immediate medical attention if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body. Call a local poison control center for treatment information.
22. Remove and immediately recycle or dispose of used batteries according to local regulations and keep away from children. Do NOT dispose of batteries in household trash or incinerate. Non-rechargeable batteries are not to be recharged. Do not force discharge, recharge, disassemble, heat above (manufacturer's specified temperature rating) or incinerate. Doing so may result in injury due to venting, leakage or explosion resulting in chemical burns.
23. Do not mix old and new batteries, different brands or types of batteries, such as alkaline, carbon-zinc, or rechargeable batteries. Remove and immediately recycle or dispose of batteries from equipment not used for an extended period of time according to local regulations. Always completely secure the battery compartment. If the battery compartment does not close securely, stop using the product, remove the batteries, and keep them away from children.

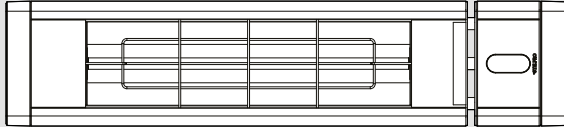
NOTE: When product technical features need to be modified to improve manoeuvrability or other functions, priority is given to the technical characteristics of the product itself. In this case, the instructions for use may not fully correspond to all the functions of the product presented. Consequently, the product and its packaging, as well as its name and illustrations, may differ from those presented in this manual.

## KEEP THESE INSTRUCTIONS

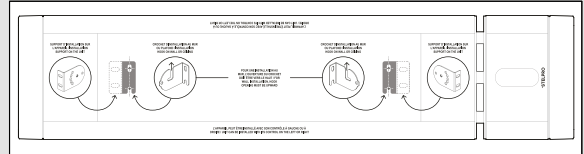
# INSTALLING THE INFRARED PATIO HEATER

TAKE A FEW MINUTES TO READ THE USER'S GUIDE CAREFULLY. IT WILL HELP ENSURE A SAFE AND EASY INSTALLATION.

## WHAT'S IN THE BOX



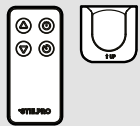
Infrared patio heater



Installation template



User guide



Remote control and holder



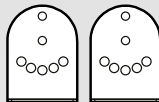
3 connection caps



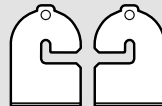
1 cord grip compatible with a flexible cable with a 0.264 in (6.7 mm) to 0.472 in (12 mm) diameter



4 notched tightening nuts



2 installation brackets



2 installation hooks



8 screws



4 self-locking washers

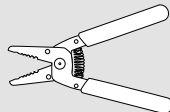
## TOOLS AND MATERIAL REQUIRED



Level



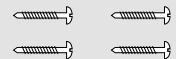
Tape measure



Wire stripper



Phillips screwdriver



4 screws suitable for the installation surface

## CONTROL AND COMPATIBILITY

This model is controlled using the remote control supplied.



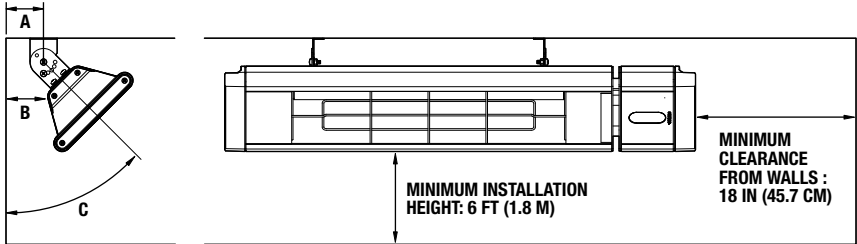
# 1

## DETERMINING THE INFRARED PATIO HEATER LOCATION

The heater can be mounted horizontally on a wall or ceiling on **wood, gypsum, metal, brick, stone or concrete** surfaces. The surface must be strong enough to support the weight of the heater and flat enough for the brackets to be aligned. Make sure that the anchor can support the total weight of the heater, including the mounting brackets. If possible, it is preferable to use joists or beams to anchor the heater.

### Ceiling installation

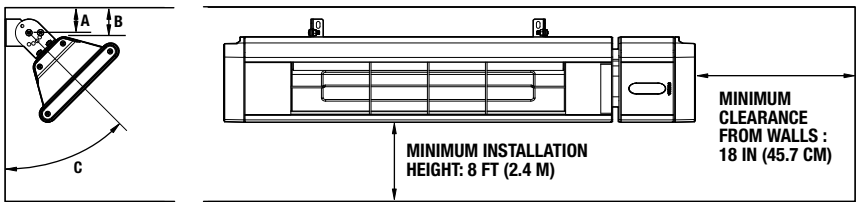
The heater can be installed on the ceiling at different angles as shown. Do not point the heater towards the wall, as this could cause a fire or damage your property.



DISTANCES		ANGLE C		
		0°	22,5°	45°
<b>A</b>	Minimum distance from bracket to adjacent wall	21.9 in (55.6 cm)	4.7 in (11.9 cm)	1.7 in (4.3 cm)
<b>B</b>	Minimum distance between wall and heater	18 in (45.7cm)	3 in (7.6 cm)	2 in (5.1 cm)

### Wall installation

The heater can be wall-mounted at various angles as shown. Do not point the heater towards the ceiling or lean it against the wall, as this could cause a fire or damage your property.



DISTANCES		ANGLE C		
		0°	45°	67,5°
<b>A</b>	Minimum distance from bracket to ceiling	N/A	1.7 in (4.3 cm)	4.7 in (11.9 cm)
<b>B</b>	Minimum distance between ceiling and heater	N/A	2 in (5.1 cm)	3 in (7.6 cm)

### Recommended installation height according to heater power and approximate comfort zone

MODEL	CEILING INSTALLATION		WALL INSTALLATION	
	Recommended installation height	Comfort zone with 18 °F (10 °C) Temperature rise [B x C]	Recommended installation height	Comfort zone with 9 °F (5 °C) Temperature rise [B x C]
SVI1501BK	6 ft to 7 ft (1.8 to 2.1 m)	8 ft x 8 ft (2.1 x 2.1 m)	8 ft (1.8 to 2.4 m)	7 ft x 6 ft (2.4 x 1.8 m)
SVI3002BK	7 ft to 9 ft (2.1 to 2.7 m)	9 ft x 9 ft (2.7 x 2.7 m)	8 ft (2.1 to 2.4 m)	9 ft x 7 ft (2.7 x 2.1 m)
SVI4002BK	9 ft to 10 ft (2.7 to 3 m)	11 ft x 11 ft (3.3 x 3.3 m)	8 ft to 9 ft (2.4 to 2.7 m)	11 ft x 8 ft (3.3 x 2.4 m)
SVI6002BK	10 ft to 12 ft (3 to 3.7 m)	13 ft x 13 ft (4 x 4 m)	9 ft to 11 ft (2.7 to 3.3 m)	13 ft x 9 ft (4 x 2.7 m)

\*Recommended in an open environment.

### Recommended installation distance for an even heat distribution with multiple units

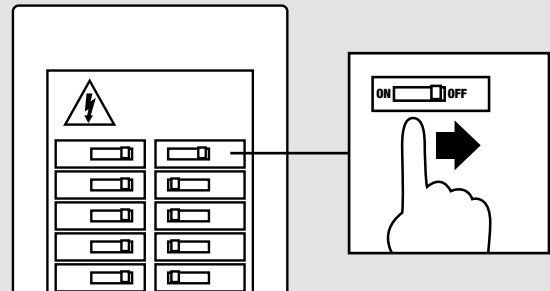
MODEL	Distance (in line*) - Ceiling or Wall		Distance (side-by-side**) - Ceiling only	
SVI1501BK	7 ft	2.1 m	6 ft	1.8 m
SVI3002BK	9 ft	2.7 m	8 ft	2.4 m
SVI4002BK	11 ft	3.3 m	10 ft	3 m
SVI6002BK	13 ft	4 m	12 ft	3.6 m

\*Comfort zone (in line installation, ceiling or wall) = B\*number of units x C. \*\*Comfort zone (side-by-side installation, ceiling only) = B x C\*number of units\*0.95

**WARNING: The infrared patio heater must be installed by a certified electrician in accordance with the electrical and building codes in effect in your region.**

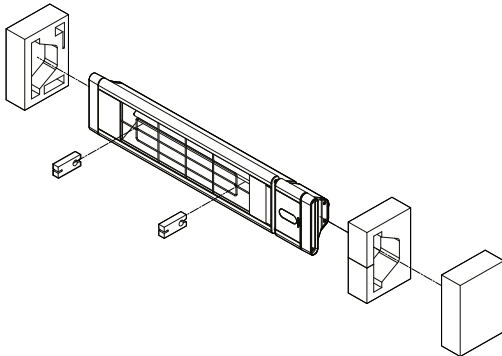
## 2 CUTTING THE POWER SUPPLY

1. To protect yourself against the risk of electric shock, cut the power supply to the wires coming from the electrical panel.

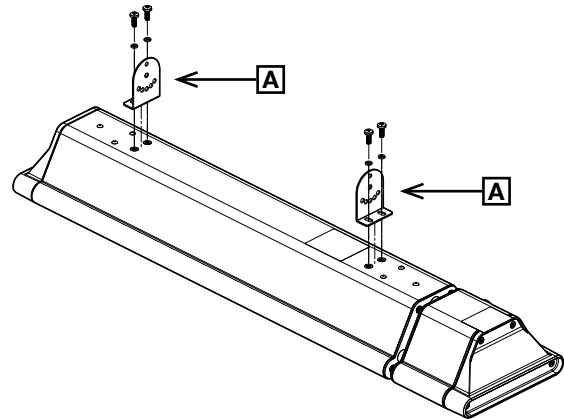


## 3 PREPARING THE HEATER FOR INSTALLATION

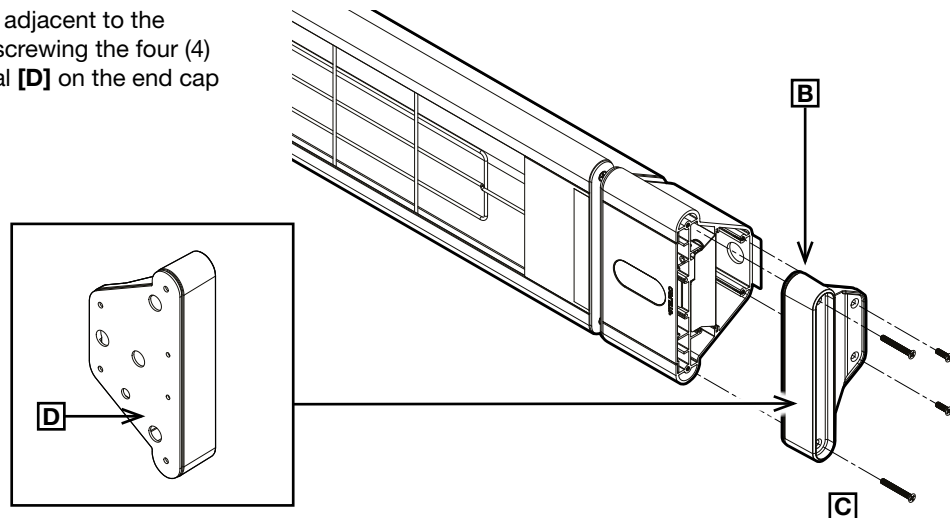
1. Remove the heater from the box and place it on a clean surface, ideally on a protective blanket. Keep the contents of the box.
2. Remove the covers from the housing and the infrared lamp.



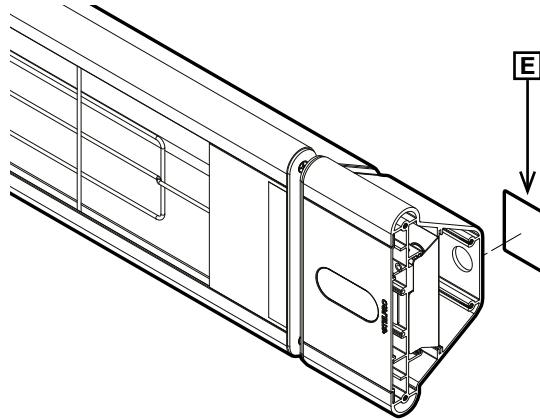
3. Install the two (2) installation brackets [A] using the screws and self-locking washers. Orient the brackets as shown.



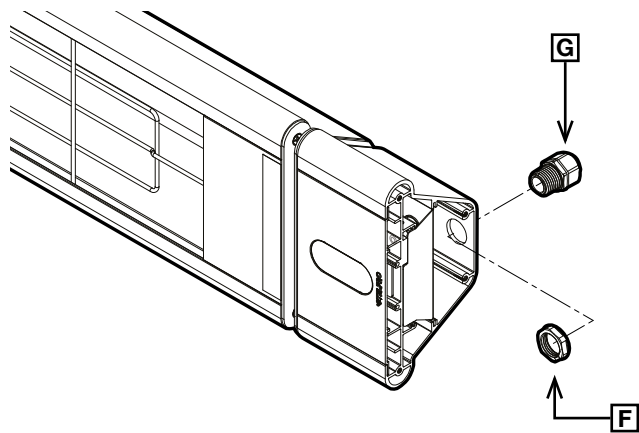
4. Remove the end cap [B] adjacent to the electronic module by unscrewing the four (4) screws [C]. Keep the seal [D] on the end cap and set aside.



- Remove the sticker **[E]** that is blocking the opening at the back of the electronic module.



- Unscrew the nut **[F]** on the cable clamp **[G]**. Insert the cable clamp in the opening behind the electronic module and tighten the nut from the inside.

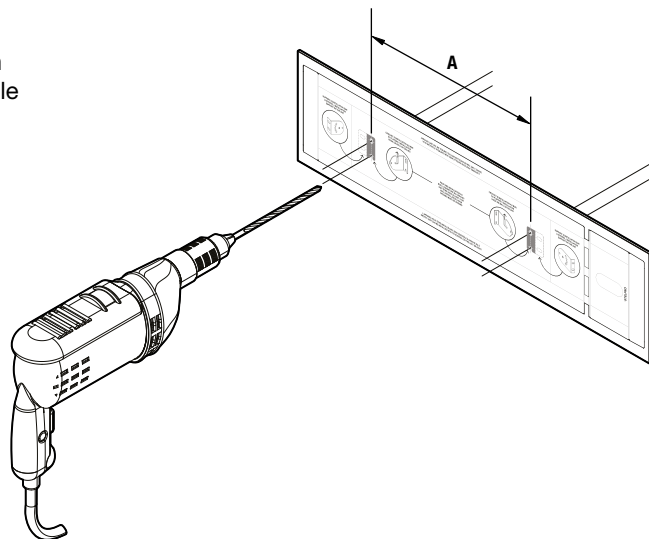


NOTE: The cord grip supplied is compatible with a 0.264 in (6.7 mm) to 0.472 in (12 mm) diameter flexible cable. For all other types of cable, use a different, non-supplied, watertight cord grip suitable for the type of cable used.

## 4a

### INSTALLING THE HEATER ON THE WALL OR CEILING USING THE INSTALLATION BRACKETS

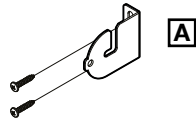
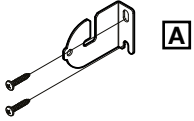
- Use the template to position the product on the wall or ceiling. Mark the surface using the four (4) holes in the template and then drill the holes. Refer to the table below for the distance between the holes depending on the model you purchased.



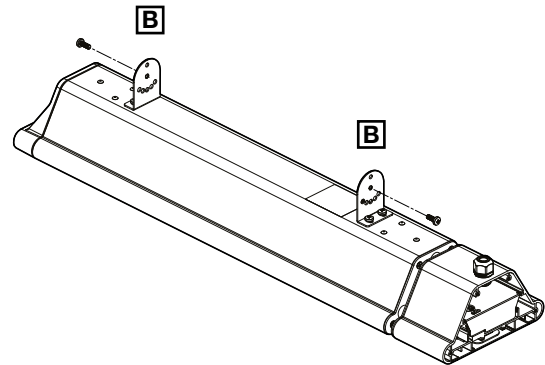
MODELS	DISTANCE A
SVI1501BK	16-3/16 in (411 mm)
SVI3002BK	25-11/16 in (652 mm)
SVI4002BK	42-3/16 in (1072 mm)
SVI6002BK	61-1/16 in (1551 mm)

- Secure the two (2) installation hooks **[A]** to the wall or ceiling as shown.

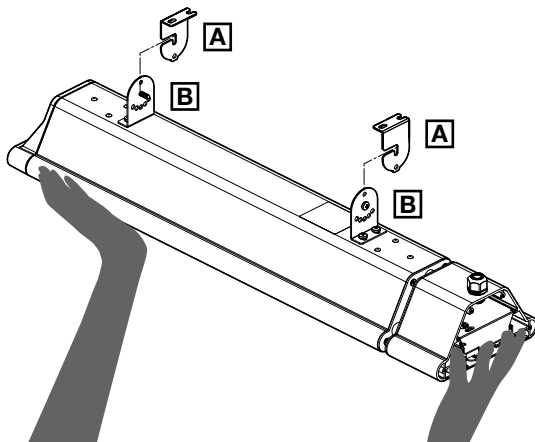
NOTE: For wall installation, it is important to install the hook with the openings facing upwards, as shown.



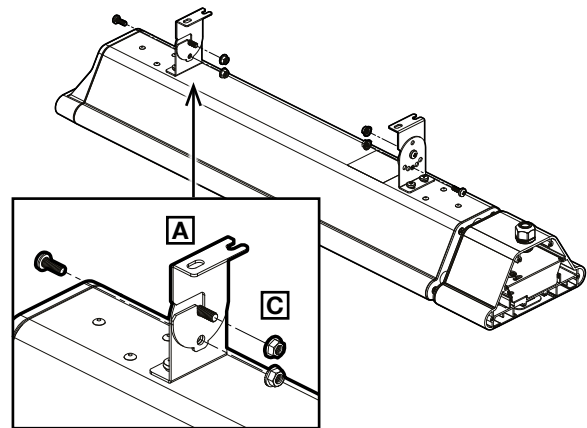
- Fully assembly one (1) screw into the centre hole of each of the installation brackets **[B]** in the orientation shown.



- Lift the heater and hang it by inserting the screws of the heater brackets **[B]** into the grooves of the hooks **[A]** secured to your wall or ceiling.

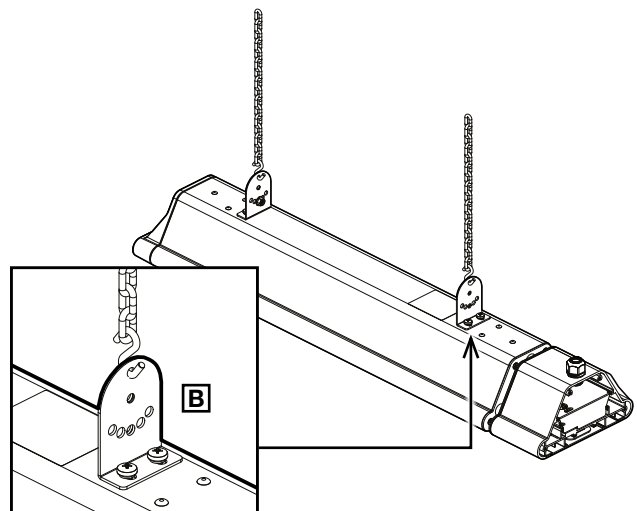


- Swivel the heater and secure it at the desired angle by inserting one (1) screw into each hook **[B]** installed on the ceiling or wall. Tighten one (1) nut **[C]** on each of the four (4) screws.



## 4b INSTALLING THE HEATER ON THE CEILING USING CHAINS

- Use the template to mark the location of the ceiling anchor points. Attach the appropriate anchors (not supplied) to support the weight of the heater. Hang the heater from the ceiling using two (2) chains (not supplied) by hooking them into the holes at the ends of each installation bracket **[B]**.

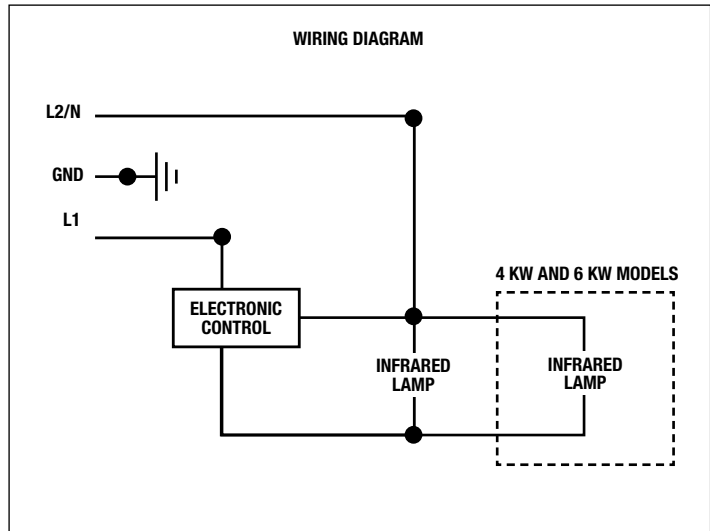


# 5

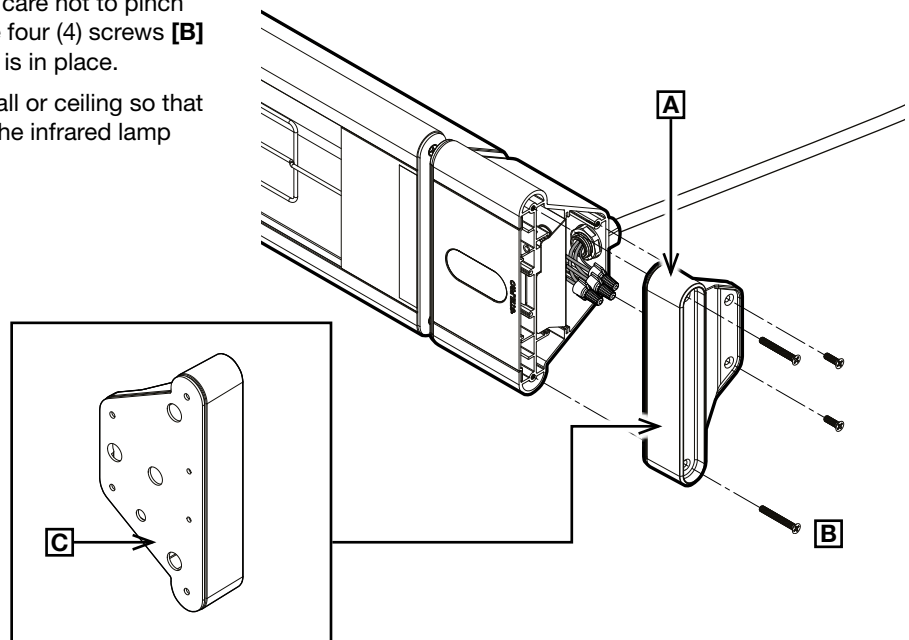
## CONNECTING THE ELECTRICAL WIRES

1. If necessary, use wire strippers to strip the power cable wires.
2. Insert the power cable wires into the junction box and through the cord grip, then tighten the cord grip.
3. Connect the power cable wires to the heater wires as shown in the diagram on the right.
4. Firmly tighten the connection caps on the wires to ensure they are secure, then replace all the wires in the junction box.

NOTE: Use power cable suitable for 75 °C (167 °F) with copper conductors only.



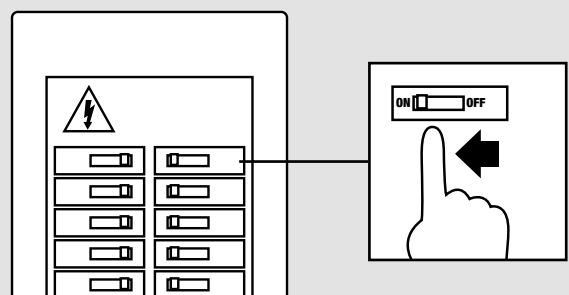
5. Put back the end cap [A], taking care not to pinch the wires, and secure it using the four (4) screws [B] provided. Make sure the seal [C] is in place.
6. Secure the power cable to the wall or ceiling so that it does not touch the surface of the infrared lamp casing.



# 6

## RESTORING POWER

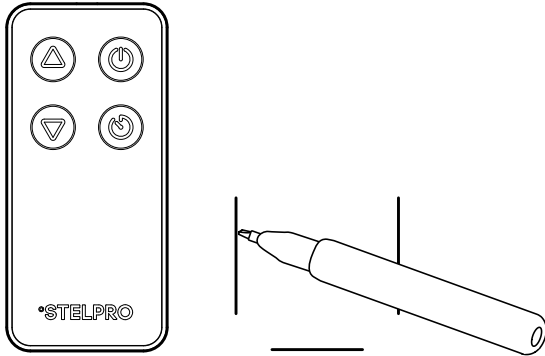
Restore power to the patio heater. Make sure it is working by switching it on with the remote control.



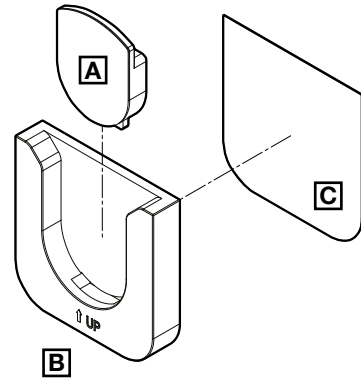
# 7

## INSTALLING THE REMOTE CONTROL HOLDER

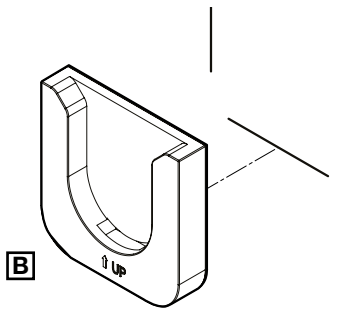
1. Decide where you want to install the remote control and its holder. Keep in mind that they must be installed indoors. A space 1.6 in (40 mm) by 3.4 in (86 mm) is required. Be sure to clean the surface thoroughly before installation.
2. Using an erasable pencil or non-permanent adhesive tape, mark the position of the remote control on the wall. For best results, use a level.



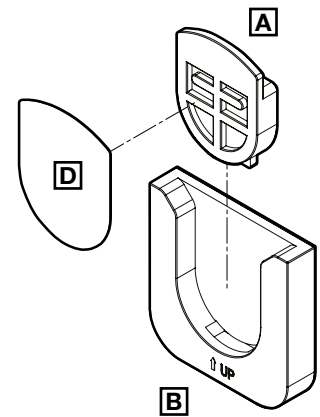
3. Separate the remote control adapter [A] from the holder [B] and set aside. Then remove the film [C] from the holder.



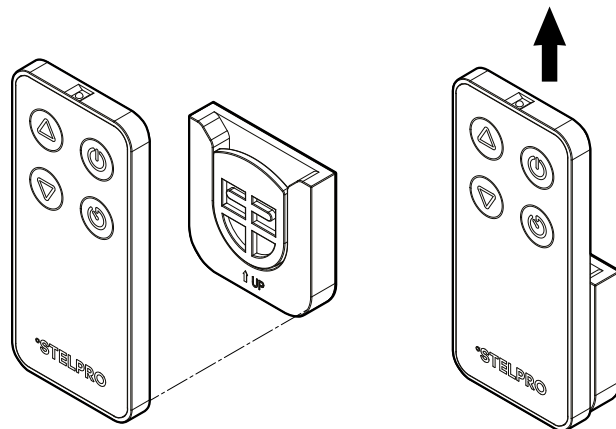
4. Glue the holder [B] to the wall in the previously marked position. Press firmly for 15 to 30 seconds.



5. Remove the film [D] from the adapter [A].
6. Insert the adapter [A] into the holder [B], taking care not to touch the sticky part of the adapter.



7. Clean the back of the remote control and let dry. Do not use cleaning products. Lightly press the remote control onto the sticky part of the adapter, aligning the sides of the remote control with the sides of the holder. Press firmly for 15 to 30 seconds. Pull the remote control upwards to release it from the holder.



# OPERATING THE INFRARED PATIO HEATER

**WARNING:** Before using your infrared patio heater, make sure it has been installed by a certified electrician in accordance with the electrical and building codes in effect in your region.

## BUILT-IN ELECTRONIC CONTROL INTERFACE

--	Indicates that the heater is powered and in stand-by mode.
P1 to P5	Indicates the power level of the heater
00 to 13	Indicates the time remaining on the timer.
<b>ERROR CODE</b>	
E0, E1, E2	The electronic board has detected a problem. Please contact Stelpro Customer Service.
E3	The ambient temperature is outside the product's operating temperature range of -35°C to 35°C (-31 °F to 95 °F).




## CONTROLLING THE HEATER WITH THE REMOTE CONTROL

**NOTE:** The remote control uses IR waves to communicate with the control box and has a range of approximately 6 m (20 ft). It must be pointed at the receiver window for the signal to be transmitted.





A single remote control can control as many heaters as are present in the environment, but only one at a time.

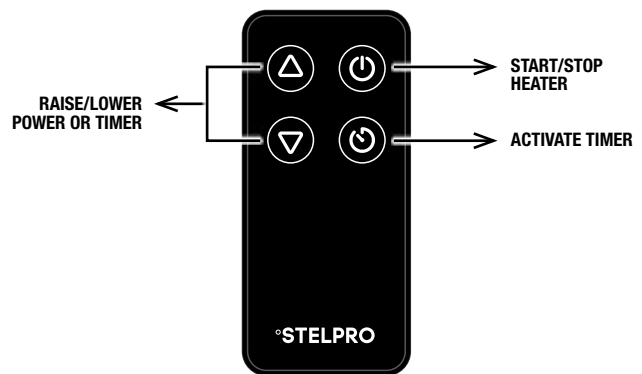
Before using the heater, remove the plastic film covering the remote control's battery.

### Heating

Switch on the heater by pressing . It will start up at low power (P1) for a few seconds before ramping up to its highest intensity (P5). The   buttons can change the power setting. Five power levels are available (P1 to P5).


### Activating the timer

The  button is used to access the timer menu following a heating request. Then, you can use the   buttons to select a timer duration between 1 and 13 hours. Once the timer duration is displayed, press the  button or wait 5 seconds to select it. The remaining time is displayed, and when the timer elapses, the unit will stop heating. The heater keeps in memory the duration of the last timer as long as there is no power failure, which will be displayed the next time the timer is activated.




### Stopping the heater

The heater can stop heating in 3 ways:

- Manually, by pressing the  button
- Automatically, when the timer has elapsed
- Automatically, after 13 consecutive hours of heating

### Switching the display direction on the heater

You can reverse the direction of the display, allowing the unit to be wall-mounted with the electronic box at the right or left end. To do this, regardless of the current mode, press and hold  for 10 seconds.

# INFRARED PATIO HEATER TROUBLESHOOTING

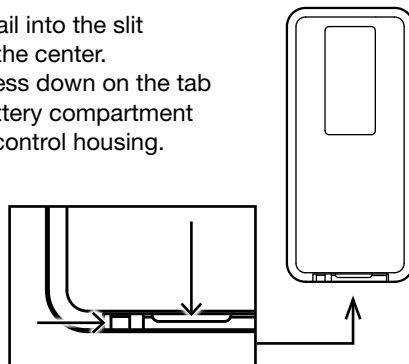
The following table lists the most common infrared patio heater problems and alerts. If your problem isn't listed, or if the suggested solution doesn't solve the problem, switch off the heater and contact Stelpro Customer Service.

WWW.STELPRO.COM  
 CUSTOMERSERVICE@STELPRO.COM  
**1 844-STELPRO**

PROBLEM/ALERT	POSSIBLE CAUSE AND SOLUTION
<b>The heater doesn't switch on when installation is complete.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure that the heater wires are correctly connected. See <i>Connecting the electrical wires, page 8</i>.</li> <li>• Make sure you are close to the heater and point the remote control towards the receiver window when pressing the power button.</li> <li>• Make sure that the circuit breaker corresponding to the heating system in the electrical panel is closed (ON).</li> <li>• Make sure that the plastic film protecting the remote control's battery is removed.</li> <li>• If the problem persists, the control module or remote control may be defective. Please contact Stelpro Customer Service.</li> </ul>
<b>The circuit breaker trips when the heater is switched on.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure that the heater wires are correctly connected. See <i>Connecting the electrical wires, page 8</i>.</li> <li>• Make sure that the correct voltage is supplied (see nameplate).</li> <li>• Make sure the circuit breaker or fuse is adequate for the power required.</li> </ul>
<b>The heater isn't heating.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure that the heater wires are correctly connected. See <i>Connecting the electrical wires, page 8</i>.</li> <li>• Make sure you are close to the heater and point the remote control towards the receiver window when selecting the control.</li> <li>• If the heater stops working after a long period of use, the remote control's battery may need replacing.</li> <li>• If the problem persists, the control module or an infrared lamp may be defective. Please contact Stelpro Customer Service.</li> </ul>
<b>The desired feeling of heat is never reached.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure that the voltage used corresponds to that indicated on the nameplate.</li> <li>• Make sure that the installation height isn't too high and that the product faces the surface to be heated.</li> <li>• Make sure that the power selected is sufficient for the installation height, the desired heating coverage and the outdoor temperature during operation.</li> <li>• If the problem persists, the control module, remote control or infrared lamp may be defective. Please contact Stelpro Customer Service.</li> </ul>

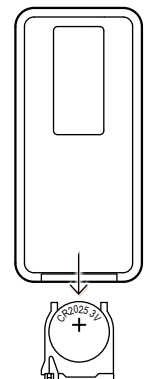
## REMOTE CONTROL BATTERY REPLACEMENT

1. Insert your fingernail into the slit and press toward the center. Simultaneously press down on the tab to slide out the battery compartment out of the remote control housing.



2. Remove the battery and replace it with a new one (CR2025-3V). Ensure the battery is installed correctly according to polarity (+ and -) with the "+" sign facing up as shown.

3. Insert the battery compartment back into the remote control housing.



# INFRARED PATIO HEATER MAINTENANCE

**CAUTION: Please note that the heater is powered even if the display is off. You may therefore receive an electric shock as long as the heater is powered. Switch off the power supply at the circuit breaker/fuse before cleaning the heater.**

This heater can be cleaned with a non-abrasive damp cloth. Do not use chemical cleaning products or abrasives, as they could damage the heater's housing. Regularly dust the reflector and the lamp to ensure optimum heater efficiency and longevity.

To avoid damaging the lamp or shortening its life, do not handle with bare hands. If the lamp is touched accidentally, clean the marks with a soft cloth and rubbing alcohol or methylated spirits.

## DO NOT USE:

- chlorine
- metal brushes or scouring pads
- cleaning products containing abrasives.
- cleaning products bearing the following symbols:



# STELPRO LIMITED WARRANTY

This limited warranty is offered by STELPRO Design inc. ("STELPRO") and applies to the following product made by STELPRO: **SVI** model. **Please read this limited warranty carefully.** Subject to the terms of this warranty, STELPRO warrants its products and their components against defects in workmanship and/or materials for the following periods from the date of purchase: **3 years**. This warranty applies only to the **original purchaser**; it is non-transferable and cannot be extended.

## CLAIM PROCEDURE

If at any time during the warranty period the unit becomes defective, you must cut off the power supply at the main electrical panel and contact 1) your installer or distributor, 2) your service center or 3) STELPRO's customer service department. In all cases, you must have a **copy of the invoice** and provide the **information written on the product nameplate**. STELPRO reserves the right to examine or to ask one of its representatives to examine the product itself or any part of it before honoring the warranty. STELPRO reserves the right to replace the entire unit, refund its purchase price or repair a defective part. Please note that repairs made within the warranty period must be authorized in advance in writing by STELPRO and carried out by persons authorized by STELPRO.

Before returning a product to STELPRO, you must have a STELPRO authorization number (RMA). To obtain it, call the customer service department at: **1-844-STELPRO**. The authorization number must be clearly written on the parcel or it will be refused.

## CONDITIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMER OF LIABILITY

This warranty is exclusive and in lieu of all other representations and warranties (except of title), expressed or implied, and STELPRO expressly disclaims and excludes any implied warranty of merchantability or implied warranty of fitness for a particular purpose.

STELPRO's liability with respect to products is limited as provided above. STELPRO shall not be subject to any other obligations or liabilities whatsoever, whether based on contract, tort or other theories of law, with respect to goods or services furnished by it, or any undertakings, acts or omissions relating thereto. Without limiting the generality of the foregoing, STELPRO expressly disclaims any liability for property or personal injury damages, penalties, special or punitive damages, damages for lost profits, loss of use of equipment, cost of capital, cost of substitute

products, facilities or services, shutdowns, slowdowns, or for other types of economic loss or for claims of a dealer's customers or any third party for such damages. STELPRO specifically disclaims all consequential, incidental and contingent damages whatsoever.

This warranty does not cover any damages or failures resulting from: 1) a faulty installation or improper storage; 2) an abusive or abnormal use, lack of maintenance, improper maintenance (other than that prescribed by STELPRO) or a use other than that for which the unit was designed; 3) a natural disaster or an event out of STELPRO's control, including, but not limited to, hurricanes, tornadoes, earthquakes, terrorist attacks, wars, overvoltage, flooding, water damages, etc. This warranty does not cover any accidental or intentional losses or damages nor does it cover damages caused by negligence of the user or owner of the product. Moreover, it does not cover the cost of disconnection, transport, and installation.

The warranty is limited to the repair or the replacement of the unit or the refund of its purchase price, **at the discretion of STELPRO**. Any parts replaced or repaired within the warranty period with the written authorization of STELPRO will be warranted for the remainder of the original warranty period. This warranty will be considered null and void and STELPRO will have the right to refuse any claims if **products have been altered** without the written authorization of STELPRO and if the nameplate numbers have been removed or modified. This warranty does not cover scratches, dents, corrosion or discoloration caused by excessive heat, chemical cleaning products and abrasive agents. It does not cover any damage that occurred during the shipping.

Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages and some of them do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so these exclusions or limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may have other rights which vary from state to state or from province to province.



# VIVIO<sup>MC</sup>

**SVI** CHAUFFE-TERRASSE INFRAROUGE

SVI1501BK  
SVI3002BK  
SVI4002BK  
SVI6002BK

**GUIDE DE  
L'UTILISATEUR**



INS-SVI\_0425

MERCI DE VOTRE ACHAT!  
BESOIN D'ASSISTANCE ? CONTACTEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE DE STELPRO.

**WWW.STELPRO.COM**  
**SERVICECLIENT@STELPRO.COM**  
**1 844-STELPRO**




CET APPAREIL EST CONFORME  
AUX NORMES CSA

# INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, les précautions de base doivent toujours être respectées afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique et de blessure corporelle, y compris les suivantes :

1. Lisez toutes les instructions avant d'utiliser cet appareil.
2. Cet appareil est conçu pour améliorer le confort et non pour chauffer l'air ambiant. Beaucoup de facteurs peuvent avoir une influence sur la chaleur ressentie par les usagers (vent, météo, etc.). Il est important de prendre ceci en considération lors de l'utilisation de cet appareil.
3. Une attention accrue est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé près d'un enfant ou d'une personne invalide ou lorsque l'appareil fonctionne sans surveillance.
4. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil au disjoncteur ou au fusible avant de procéder à l'installation, à la réparation ou au nettoyage. Si l'appareil est endommagé ou défectueux, faites-le inspecter par un électricien ou à un centre de service reconnu avant de le réutiliser.
5. Afin de prévenir tout risque d'incendie, n'obstruez pas ou ne laissez pas entrer de corps étrangers dans les ouvertures de ventilation ou les sorties d'échappement d'aucune manière.
6. L'appareil comporte des pièces chaudes pouvant produire des arcs électriques (étincelles). Il n'est pas conçu pour être utilisé ou entreposé dans des endroits contenant des liquides inflammables, des matières combustibles et des produits corrosifs, abrasifs, chimiques ou explosifs.
7. Veuillez utiliser cet appareil seulement tel que décrit dans ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant pourrait causer un incendie, un choc électrique ou des blessures sérieuses à l'utilisateur.
8. Protégez l'appareil à l'aide des disjoncteurs ou des fusibles appropriés en vous référant à la plaque signalétique.
9. Assurez-vous que la tension d'alimentation (voltage) correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique.
10. Cet appareil doit être mis à la terre.
11. Cet appareil doit être installé par une personne qualifiée et raccordé par un électricien certifié, conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région.
12. Respectez les distances et les positions mentionnées dans la section d'installation de ce guide.
13. Pour une installation au plafond, l'appareil doit être installé à une hauteur minimale de 1,8 m (6 pi) du plancher et à 45,7 cm (18 po) des surfaces verticales ou des murs. Pour une installation au mur, l'appareil doit être installé à une hauteur minimale de 2,4 m (8 pi) du plancher, 45,7 cm (18 po) des surfaces verticales ou des murs et selon l'angle sélectionné à 7,6 cm (3 po) ou 5,1 cm (2 po) du plafond (voir la section installation).
14. Ne laissez pas de matières combustibles entrer en contact avec l'appareil et tenez-les à une distance d'au moins 0,9 m (3pi) de celui-ci, car elles pourraient s'enflammer plus facilement que les surfaces adjacentes. De plus, certains matériaux sont plus sensibles à la chaleur que d'autres, assurez-vous que ceux qui se

trouvent à proximité de votre appareil puissent supporter la chaleur qu'il dégage.

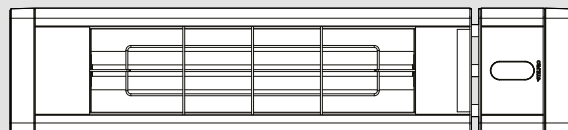
15. L'appareil doit uniquement être installé horizontalement.
  16. Attention : Haute température. Pour éviter les brûlures, ne laissez jamais la peau nue entrer en contact avec les surfaces chaudes. Gardez les fils électriques, les draperies et les meubles à au moins 0,9 m (3 pi) du devant et de chaque côté de l'appareil.
  17. Si l'installateur ou l'utilisateur modifie l'appareil de quelque façon que ce soit, il sera tenu responsable de tout dommage résultant de cette modification et la certification CSA/UL pourrait être annulée.
  18. Lorsque vous fixez l'appareil, assurez-vous que l'ancrage peut supporter le poids total de l'appareil, incluant les supports de montage.
  19. Lorsque vous coupez ou percez un plafond ou un mur pour l'installation de l'appareil, assurez-vous de ne pas endommager le câblage électrique et les autres services publics cachés.
  20. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil au disjoncteur ou au fusible lors des longues périodes d'inutilisation.
  21. **RISQUE D'INGESTION**   
Ce produit contient une ou plusieurs piles de type bouton. L'ingestion d'une pile peut entraîner la MORT ou causer des blessures graves. Même une pile usagée peut provoquer des blessures sérieuses, voire mortelles, en seulement deux heures, en raison de brûlures chimiques internes. GARDER toutes les piles, neuves ou usagées, HORS DE PORTÉE DES ENFANTS. En cas d'ingestion ou de suspicion d'insertion d'une pile dans toute partie du corps, consulter immédiatement un médecin et contacter un centre antipoison pour obtenir des conseils de traitement.
  22. Retirer immédiatement les piles usagées et les recycler ou les jeter conformément aux réglementations locales. Toujours les tenir hors de portée des enfants. NE PAS jeter les piles avec les ordures ménagères ni les incinérer. Les piles non rechargeables ne doivent jamais être rechargées. Ne pas forcer la recharge, démonter les piles ou les exposer à une chaleur supérieure à celle spécifiée par le fabricant, car cela pourrait entraîner un dégagement de gaz, une fuite ou une explosion, causant des blessures graves telles que des brûlures chimiques.
  23. Ne jamais mélanger des piles neuves et usagées, ni des piles de marques ou de types différents (p. ex. : alcalines, carbone-zinc, rechargeables). Retirer les piles des appareils qui ne seront pas utilisés pendant une période prolongée, puis les recycler ou les jeter selon la réglementation locale. Toujours s'assurer que le compartiment à piles est bien refermé. Si le compartiment ne se ferme pas correctement, cesser d'utiliser le produit, retirer les piles et les garder hors de portée des enfants.
- REMARQUE : Lorsqu'une partie des caractéristiques techniques du produit doit être modifiée afin d'améliorer la maniabilité ou d'autres fonctions, la priorité est accordée aux caractéristiques techniques du produit lui-même. Dans ce cas, le mode d'emploi pourrait ne pas correspondre entièrement à toutes les fonctions du produit présenté. Par conséquent, le produit et son emballage, ainsi que le nom et l'illustration, peuvent être différents de ceux présentés dans ce manuel.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

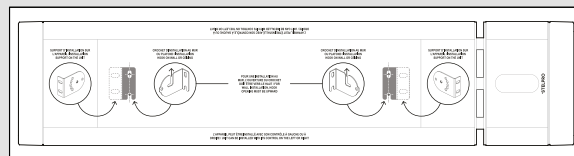
# INSTALLATION DU CHAUFFE-TERRASSE INFRAROUGE

PRENEZ QUELQUES MINUTES POUR BIEN LIRE LE GUIDE DE L'UTILISATEUR. VOUS VOUS ASSUREREZ AINSI D'UNE INSTALLATION FACILE ET SÉCURITAIRE.

## CONTENU DE LA BOÎTE



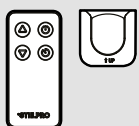
Chauffe-terrasse infrarouge



Gabarit d'installation



Guide de l'utilisateur



Télécommande et son support



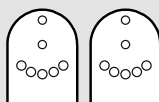
3 capuchons de connexion



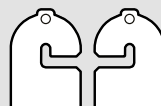
1 serre-câble compatible avec un câble souple de diamètre 6,7 mm (0,264 po) à 12 mm (0,472 po)



4 écrous de serrage dentelés



2 supports d'installation



2 crochets d'installation



8 vis

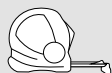


4 rondelles autobloquantes

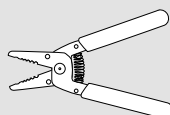
## OUTILS ET MATÉRIEL REQUIS



Niveau



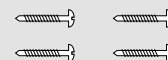
Ruban à mesurer



Pince à dénuder



Tournevis Phillips



4 vis appropriées selon la surface d'installation

## CONTRÔLE ET COMPATIBILITÉ

Ce modèle est contrôlé avec la télécommande fournie.



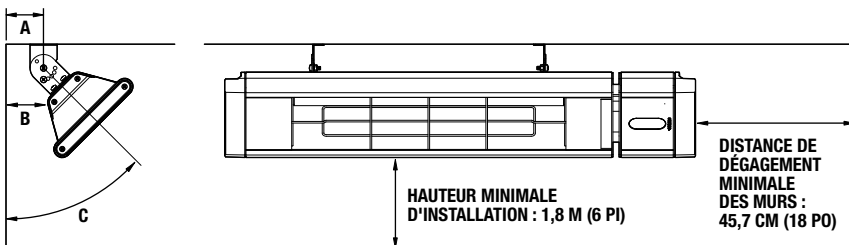
# 1

## CHOIX DE L'EMPLACEMENT DU CHAUFFE-TERRASSE INFRAROUGE

L'appareil peut être fixé horizontalement au mur ou au plafond sur des surfaces de **bois, gypse, métal, brique, pierre ou béton**. La surface doit être suffisamment solide pour supporter le poids de l'appareil et plane pour que les supports soient alignés. Assurez-vous que l'ancrage peut supporter le poids total de l'appareil, incluant les supports de montage. Si possible, privilégiez un ancrage dans les solives ou les poutres.

### Installation au plafond

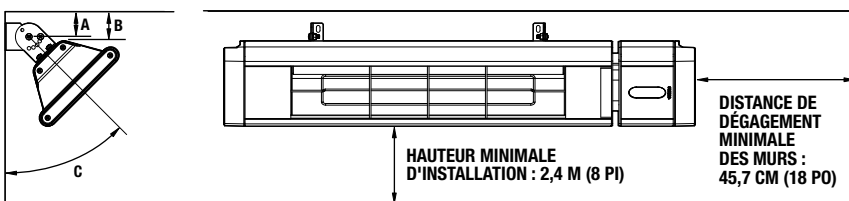
L'appareil peut être installé au plafond à différents angles tel qu'illustré. Évitez de diriger l'appareil vers le mur, cela pourrait causer un incendie et des dommages à votre propriété.



DISTANCES		ANGLE C		
		0°	22,5°	45°
A	Distance minimale du support jusqu'au mur adjacent	55,6 cm (21,9 po)	11,9 cm (4,7 po)	4,3 cm (1,7 po)
B	Distance minimale entre le mur et l'appareil	45,7 cm (18 po)	7,6 cm (3 po)	5,1 cm (2 po)

### Installation au mur

L'appareil peut être installé au mur à différents angles tel qu'illustré. Évitez de diriger l'appareil vers le plafond et d'appuyer l'appareil contre le mur, cela pourrait causer un incendie ou des dommages à votre propriété.



DISTANCES		ANGLE C		
		0°	45°	67,5°
A	Distance minimale du support jusqu'au plafond	N/A	4,3 cm (1,7 po)	11,9 cm (4,7 po)
B	Distance minimale entre le plafond et l'appareil	N/A	2 po (5,1 cm)	7,6 cm (3 po)

### Hauteur d'installation recommandée selon la puissance de l'appareil et zone de confort approximative

MODÈLE	INSTALLATION AU PLAFOND		INSTALLATION AU MUR	
	Hauteur d'installation recommandée	ZONE DE CONFORT AVEC 10 °C (18 °F) ÉLÉVATION DE TEMPÉRATURE [B X C]	Hauteur d'installation recommandée	ZONE DE CONFORT AVEC 5 °C (9 °F) ÉLÉVATION DE TEMPÉRATURE [B X C]
SVI1501BK	1,8 m à 2,1 m (6 pi à 7 pi)	2,1 m × 2,1 m (8 pi × 8 pi)	1,8 m à 2,4 m (8 pi)	2,4 m × 1,8 m (7 pi × 6 pi)
SVI3002BK	2,1 m à 2,7 m (7 pi à 9 pi)	2,7 m × 2,7 m (9 pi × 9 pi)	2,1 m à 2,4 m (8 pi)	2,7 m × 2,1 m (9 pi × 7 pi)
SVI4002BK	2,7 m à 3 m (9 pi à 10 pi)	3,3 m × 3,3 m (11 pi × 11 pi)	2,4 m à 2,7 m (8 pi à 9 pi)	3,3 m × 2,4 m (11 pi × 8 pi)
SVI6002BK	3 m à 3,7 m (10 pi à 12 pi)	4 m × 4 m (13 pi × 13 pi)	2,7 m à 3,3 m (9 pi à 11 pi)	4 m × 2,7 m (13 pi × 9 pi)

\* Recommandation dans un environnement ouvert.

### Distance d'installation recommandée pour une répartition uniforme de la chaleur avec plusieurs unités

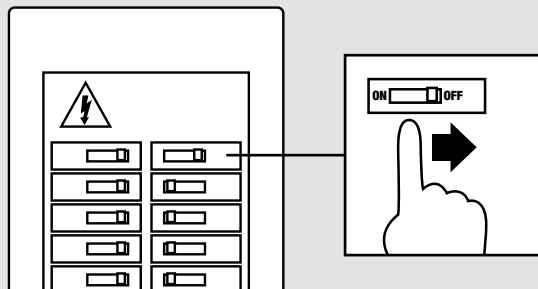
MODÈLE	*Distance entre les appareils (bout à bout) - plafond ou mur		*Distance entre les appareils (côte à côte) - plafond seulement	
	SVI1501BK	2,1 m	7 pi	1,8 m
SVI3002BK	2,7 m	9 pi	2,4 m	8 pi
SVI4002BK	3,3 m	11 pi	3 m	10 pi
SVI6002BK	4 m	12 pi	3,6 m	12 pi

\*Zone d'élévation (installation bout à bout, plafond ou mur) = B\* nombre d'appareils x C. \*\*Zone d'élévation (installation côte à côte, plafond seulement) = B x C\* nombre d'appareils\*0.95

**AVERTISSEMENT :** L'installation du chauffe-terrasse infrarouge doit être faite par un électricien certifié conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région.

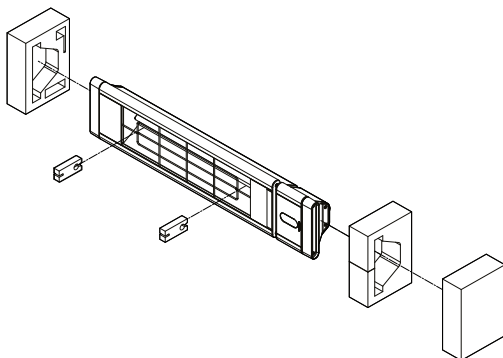
## 2 COUPURE DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

1. Pour vous protéger contre les risques d'électrocution, coupez l'alimentation des fils conducteurs provenant du panneau électrique.

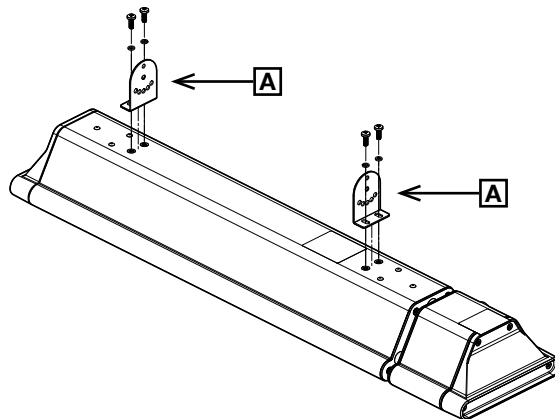


## 3 PRÉPARATION DE L'APPAREIL POUR L'INSTALLATION

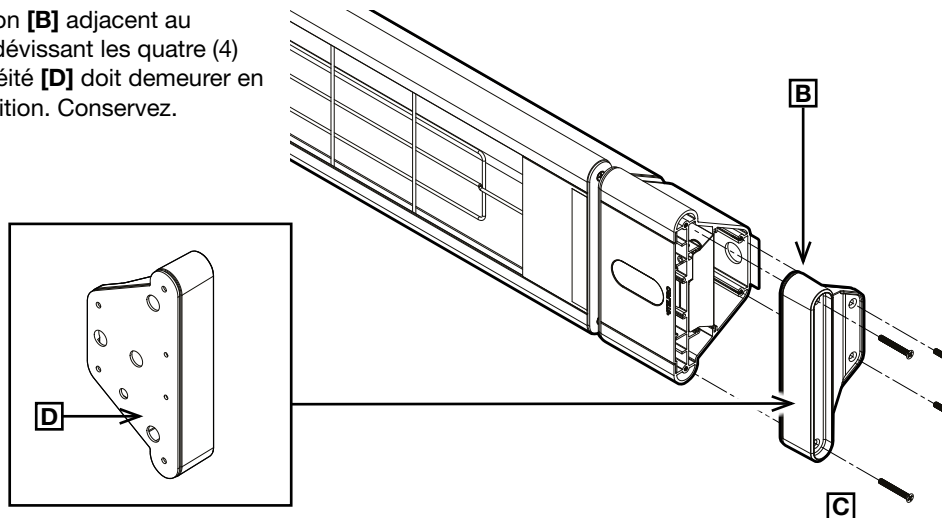
1. Retirez l'appareil de la boîte et placez-le sur une surface propre, idéalement sur une couverture de protection. Conservez le contenu de la boîte.
2. Retirez les protections du boîtier et de la lampe infrarouge.



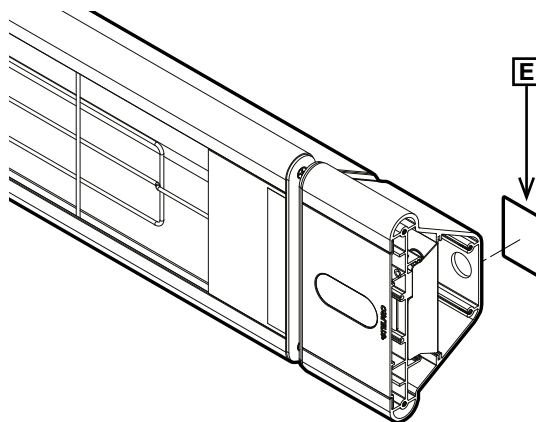
3. Installez les deux (2) supports d'installation [A] en utilisant les vis et les rondelles autobloquantes. Orientez les supports tel qu'illustré.



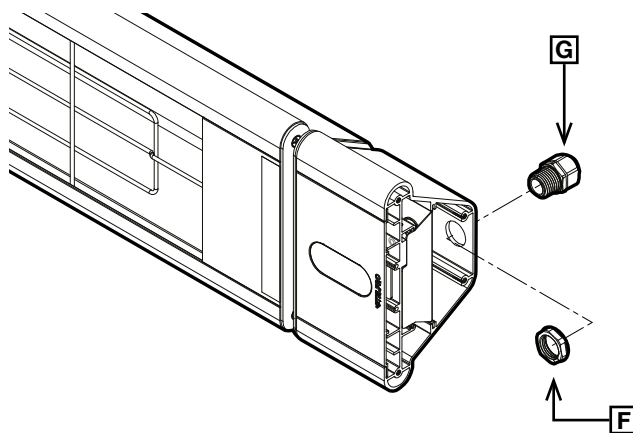
4. Retirez l'embout de finition [B] adjacent au module électronique en dévissant les quatre (4) vis [C]. Le joint d'étanchéité [D] doit demeurer en place sur l'embout de finition. Conservez.



- Retirez le collant [E] qui bouche l'ouverture derrière le module électronique.



- Dévissez l'écrou [F] du serre-câble [G]. Insérez le serre-câble dans l'ouverture située derrière le module électronique et serrez l'écrou par l'intérieur.

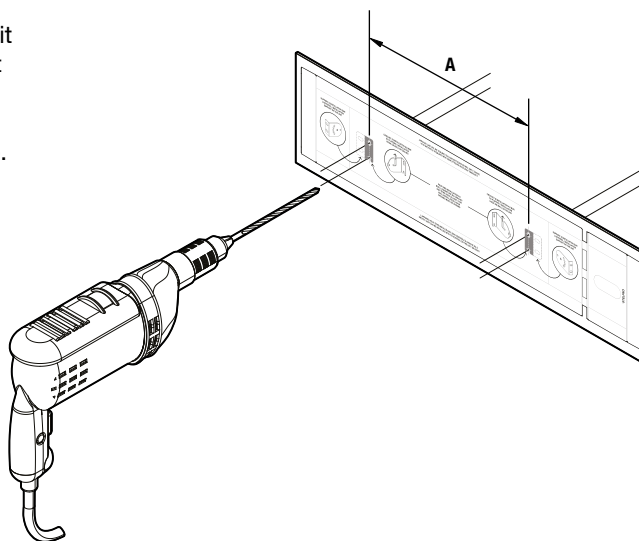


REMARQUE: Le serre-câble fourni est compatible avec un câble souple de diamètre 6,7 mm (0,264 po) à 12 mm (0,472 po). Pour tout autre type de câble, utilisez un autre serre-câble non fourni étanche et adapté pour le type de câble utilisé.

## 4a

### INSTALLATION DE L'APPAREIL AU MUR OU AU PLAFOND AVEC LES SUPPORTS D'INSTALLATION

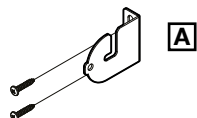
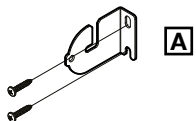
- Utilisez le gabarit pour visualiser la position du produit au mur ou au plafond. Marquez la surface en utilisant les quatre (4) trous du gabarit puis percez les trous. Référez-vous au tableau ci-dessous pour la distance entre les trous selon le modèle que vous avez acheté.



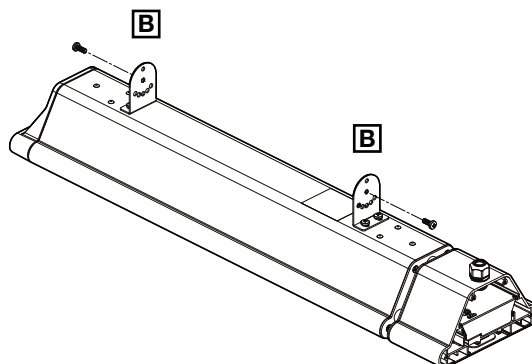
MODÈLE	DISTANCE A
SVI1501BK	411 mm (16-3/16 po)
SVI3002BK	652 mm (25-11/16 po)
SVI4002BK	1072 mm (42-3/16 po)
SVI6002BK	1551 mm (61-1/16 po)

- Fixez les deux (2) crochets d'installation **[A]** au mur ou au plafond tel qu'illustré.

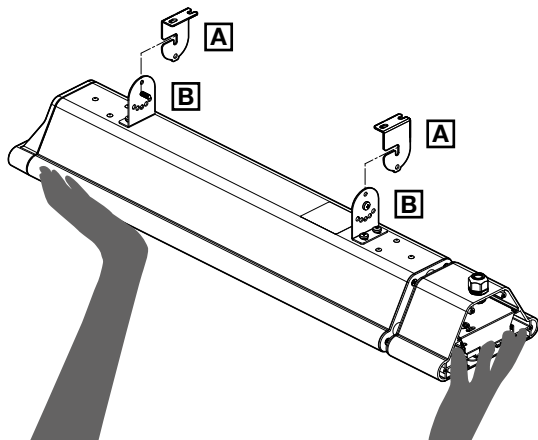
REMARQUE: Pour une installation au mur, il est important d'installer les crochets d'installation avec les ouvertures vers le haut, tel qu'illustré.



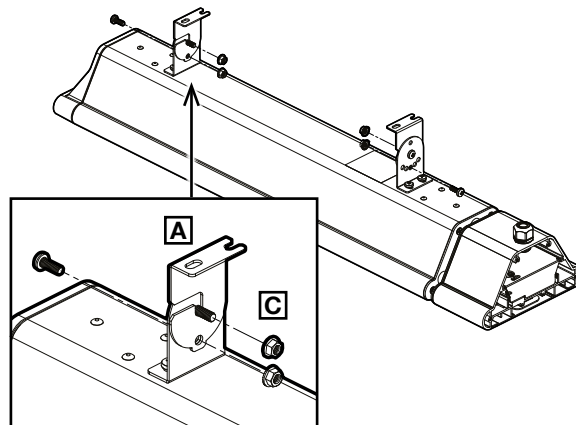
- Vissez complètement une (1) vis dans le trou central de chacun des supports d'installation **[B]** selon l'orientation illustrée.



- Soulevez l'appareil et accrochez-le en insérant les vis des supports d'installation **[B]** de l'appareil dans les rainures des crochets d'installation **[A]** fixés à votre mur ou votre plafond.



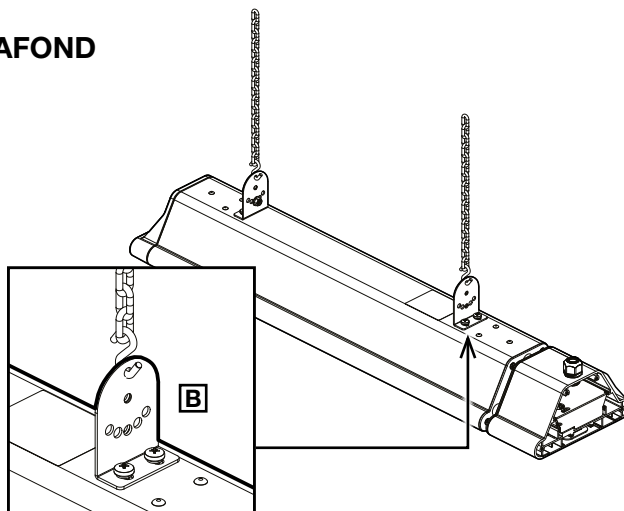
- Pivotez l'appareil et sécurisez-le à l'angle désiré en insérant une (1) vis dans chaque crochet d'installation **[A]** fixé au plafond ou au mur. Serrez un (1) écrou **[C]** sur chacune des quatre (4) vis.



## 4b

### INSTALLATION DE L'APPAREIL AU PLAFOND AVEC DES CHÂÎNES

- Utilisez le gabarit (voir la section 4a) pour marquer l'emplacement des points d'ancrage au plafond. Fixez les ancrages appropriés (non fournis) pour supporter le poids de l'appareil. Suspendez l'appareil à l'aide de deux chaînes (non fournies) en accrochant celles-ci dans les trous situés aux extrémités de chacun des supports d'installation **[B]**.

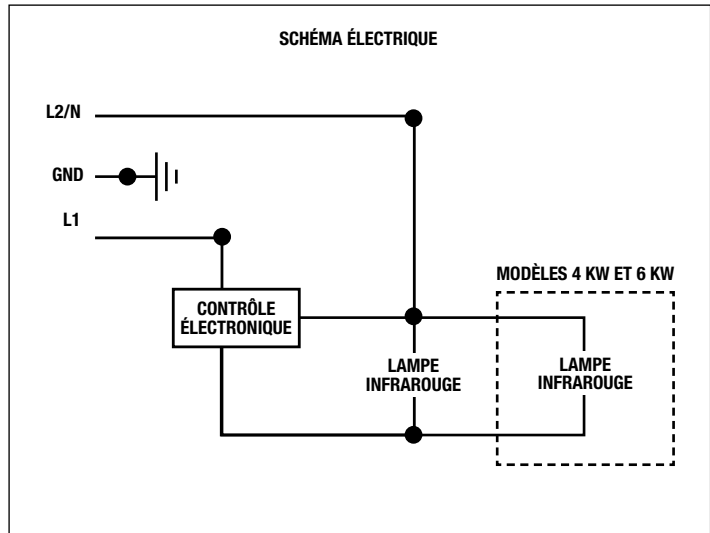


# 5

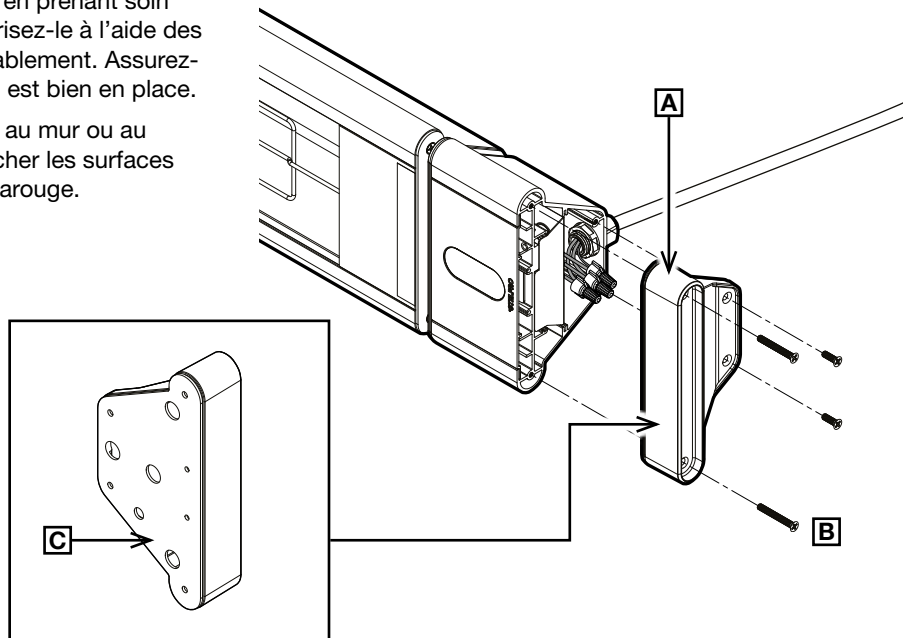
## RACCORDEMENT DES FILS ÉLECTRIQUES

1. Au besoin, dénudez les fils du câble d'alimentation à l'aide d'une pince à dénuder.
2. Insérez les fils du câble d'alimentation dans la boîte de jonction en passant par le serre-câble puis serrez-le.
3. Raccordez les fils du câble d'alimentation à ceux de l'appareil en suivant les consignes indiquées sur le schéma ci-contre.
4. Serrez fermement les capuchons de connexion sur les fils pour vous assurer qu'elles sont sécuritaire puis replacez tous les fils dans la boîte de jonction.

REMARQUE: Utilisez des fils d'alimentation adéquats pour 75 °C (167 °F) et des conducteurs en cuivre seulement.



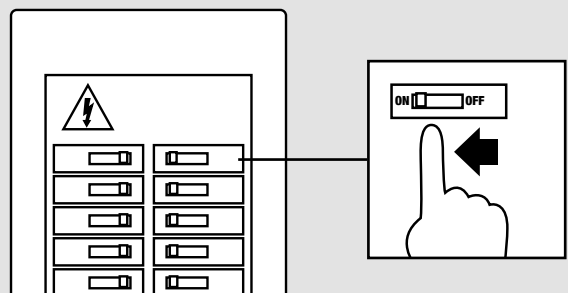
5. Remplacez l'embout de finition **[A]** en prenant soin de ne pas coincer les fils et sécurisez-le à l'aide des quatre (4) vis **[B]** réservées préalablement. Assurez-vous que le joint d'étanchéité **[C]** est bien en place.
6. Sécurisez le câble d'alimentation au mur ou au plafond de manière à ne pas toucher les surfaces du boîtier contenant la lampe infrarouge.



# 6

## RÉTABLISSEMENT DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

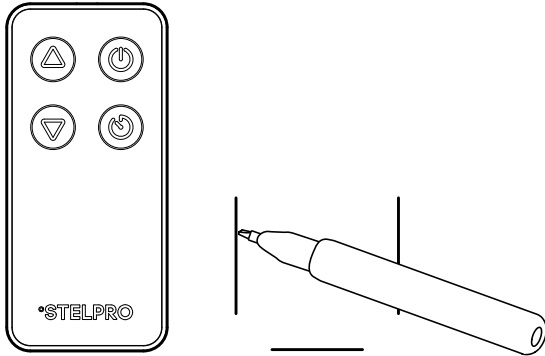
Rétablissez l'alimentation du chauffe-terrasse. Assurez-vous qu'il fonctionne en l'allumant avec sa télécommande.



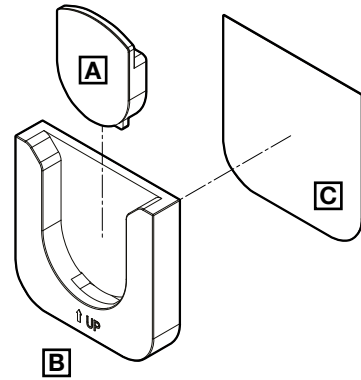
# 7

## INSTALLATION DU SUPPORT DE LA TÉLÉCOMMANDE

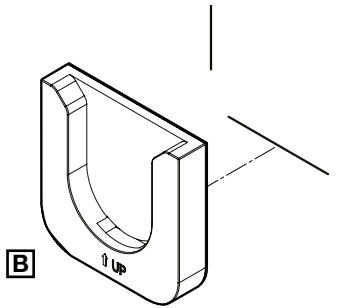
1. Déterminez l'endroit où vous voulez installer la télécommande et son support. Ceux-ci doivent être installés à l'intérieur. Vous aurez besoin de 40 mm (1,6 po) par 86 mm (3,4 po). Nettoyez bien la surface avant l'installation.
2. À l'aide d'un crayon effaçable ou de ruban adhésif non-permanent, marquez la position de la télécommande au mur. Pour un résultat optimal, utilisez un niveau.



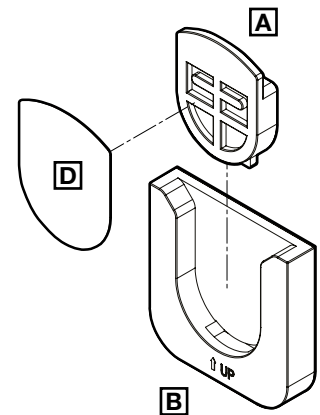
3. Séparez l'adaptateur [A] du support de télécommande [B] et mettez de côté. Enlevez ensuite la pellicule [C] du support de télécommande.



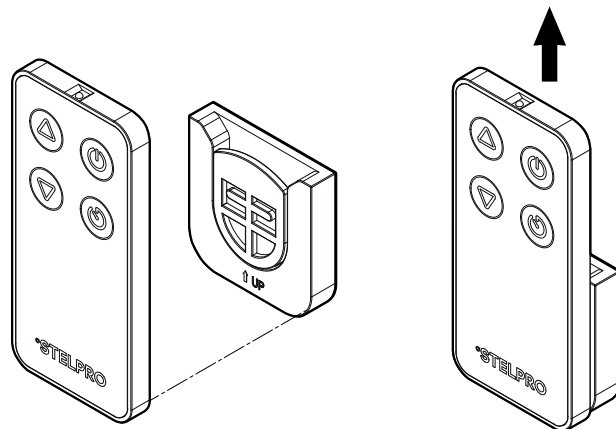
4. Collez le support de télécommande [B] au mur à l'endroit marqué auparavant. Appuyez fermement pendant 15 à 30 secondes pour une adhésion optimale.



5. Enlevez la pellicule [D] de l'adaptateur [A].
6. Insérez l'adaptateur [A] dans le support de télécommande [B] en prenant soin de ne pas toucher à la portion collante sur l'adaptateur.



7. Nettoyez le dos de la télécommande et laissez sécher. N'utilisez pas de produit nettoyant. Appuyez légèrement la télécommande sur la portion collante de l'adaptateur en alignant les côtés de la télécommande avec les côtés du réceptacle. Appuyez fermement pendant 15 à 30 secondes pour une adhésion optimale. Tirez la télécommande vers le haut pour la dégager du réceptacle.



# FONCTIONNEMENT DU CHAUFFE-TERRASSE INFRAROUGE

**AVERTISSEMENT :** Avant d'utiliser votre chauffe-terrasse infrarouge, assurez-vous qu'il a été installé par un électricien certifié conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région

## INTERFACE DU CONTRÔLE ÉLECTRONIQUE INTÉGRÉ

--	Indique que l'appareil est alimenté et en attente.
P1 à P5	Indique le niveau de puissance de l'appareil.
00 à 13	Indique le temps restant à la minuterie.
<b>CODE D'ERREUR</b>	
E0, E1, E2	La carte électronique détecte une anomalie. Veuillez contacter le service à la clientèle de Stelpro.
E3	La température ambiante est en dehors de la plage de température de fonctionnement du produit comprise entre -35 °C et 35 °C (-31 °F et 95 °F).




## CONTRÔLE DE L'APPAREIL AVEC LA TÉLÉCOMMANDE

REMARQUE : La télécommande utilise les ondes infrarouges (IR) pour communiquer avec le boîtier de commande et sa portée est d'environ 6 m (20 pi). Il faut la pointer vers la fenêtre du récepteur pour que le signal soit communiqué.





Une même télécommande peut contrôler autant d'appareils que présents dans l'environnement, toujours un seul à la fois.

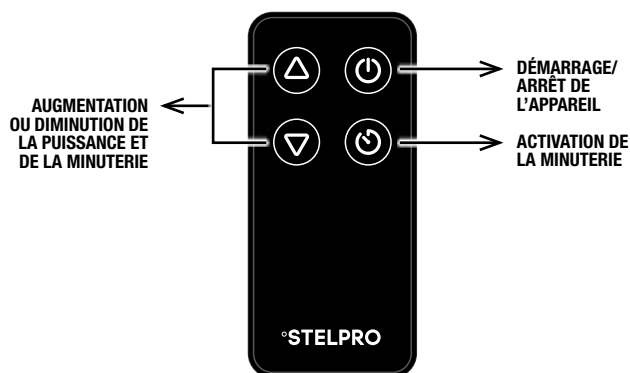
Enlevez la pellicule plastique qui recouvre la batterie de la télécommande avant l'utilisation de l'appareil.

### Demande de chauffage

Allumez l'appareil en appuyant sur . L'appareil s'allume à la puissance (P1) pour quelques secondes avant de chauffer à pleine capacité (P5). Par la suite, les boutons   permettent de varier la puissance entre cinq (5) niveaux de puissance (P1 à P5).


### Activation de la minuterie

Le bouton  permet d'entrer dans le menu de la minuterie suite à une demande de chauffage. Par la suite, les boutons   permettent de choisir la durée de la minuterie entre 1 et 13 heures. Une fois la durée de la minuterie affichée, appuyez sur le bouton  ou attendez 5 secondes pour la sélectionner. Le temps restant est affiché et lorsque la durée de la minuterie est écoulée, l'appareil cesse de chauffer. L'appareil garde en mémoire la durée de la dernière minuterie tant qu'il n'y a pas de coupure de courant. Celle-ci sera affichée lors de la prochaine activation.




### Arrêt de l'appareil

L'appareil peut cesser de chauffer de trois (3) façons :

- Manuellement en appuyant sur le bouton .
- Automatiquement, lorsque le temps de la minuterie est écoulé.
- Automatiquement, après 13 heures consécutives de chauffe.

### Inverser le sens de l'affichage sur l'appareil :

Il est possible d'inverser le sens de l'affichage permettant d'installer l'appareil au mur avec le boîtier électronique à l'extrémité droite ou à l'extrémité gauche. Pour ce faire, peu importe le mode en cours, maintenez  pendant 10 secondes.

# DÉPANNAGE DU CHAUFFE-TERRASSE INFRAROUGE

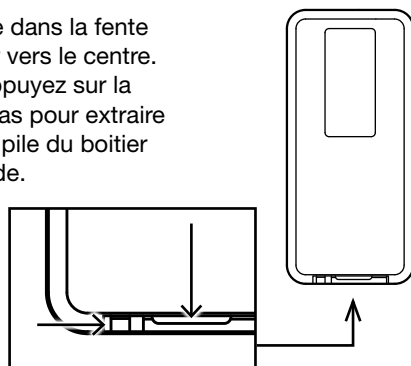
Le tableau suivant présente les problèmes et alertes les plus couramment rencontrés avec le chauffe-terrasse infrarouge. Si votre problème ne se trouve pas dans ce tableau ou si la solution proposée ne règle pas le problème, mettez l'appareil hors tension et communiquez avec notre équipe de service à la clientèle.

WWW.STELPRO.COM  
CUSTOMERSERVICE@STELPRO.COM  
1 844-STELPRO

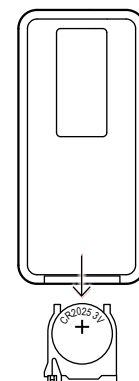
PROBLÈME/ SIGNAL D'ALERTE	CAUSE POSSIBLE ET SOLUTION
L'appareil ne se met pas en marche à la fin de l'installation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que les fils de l'appareil sont correctement connectés. Consultez la section <i>Raccordement des fils électriques, page 8</i>.</li> <li>Assurez-vous d'être à proximité de l'appareil et d'orienter la télécommande vers la fenêtre du récepteur lors de la sélection de la commande.</li> <li>Assurez-vous que le disjoncteur correspondant au système de chauffage dans le panneau électrique est fermé (ON).</li> <li>Assurez-vous que la pellicule plastique qui protège la batterie de la télécommande est retirée.</li> <li>Si le problème persiste, il est possible que le module de contrôle ou la télécommande soit défectueux. Veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Stelpro.</li> </ul>
Le disjoncteur se déclenche lors de la mise en marche de l'appareil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que les fils de l'appareil sont correctement connectés. Consultez la section <i>Raccordement des fils électriques, page 8</i>.</li> <li>Assurez-vous que la tension électrique fournie est appropriée (voir la plaque signalétique).</li> <li>Assurez-vous que le disjoncteur ou le fusible est adéquat pour la puissance demandée.</li> </ul>
Le chauffage ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que les fils de l'appareil sont correctement connectés. Consultez la section <i>Raccordement des fils électriques, page 8</i>.</li> <li>Assurez-vous d'être à proximité de l'appareil et d'orienter la télécommande vers la fenêtre du récepteur lors de la sélection de la commande.</li> <li>Si l'appareil ne fonctionne plus après une longue période de temps d'utilisation, il est possible que la batterie de la télécommande doive être remplacée.</li> <li>Si le problème persiste, il est possible que le module de contrôle ou une lampe infrarouge soit défectueux. Veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Stelpro.</li> </ul>
La chaleur ressentie souhaitée n'est jamais atteinte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que la tension utilisée correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique.</li> <li>Assurez-vous que la hauteur d'installation ne soit pas trop élevée et que le produit soit orienté vers la surface à chauffer.</li> <li>Assurez-vous que la puissance sélectionnée est suffisante pour la hauteur d'installation, la couverture de chauffe désirée et la température extérieure lors du fonctionnement.</li> <li>Si le problème persiste, il est possible que le module de contrôle, la télécommande ou une lampe infrarouge soit défectueux. Veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Stelpro.</li> </ul>

## REMPACEMENT DE LA PILE DE LA TÉLÉCOMMANDE

1. Insérez votre ongle dans la fente latérale et appuyez vers le centre. Simultanément, appuyez sur la languette vers le bas pour extraire le compartiment à pile du boîtier de la télécommande.



2. Retirez la pile et remplacez-la par une nouvelle (CR2025-3V). Assurez-vous que la pile est installée correctement en respectant la polarité (+ et -), avec le signe « + » orienté vers le haut, tel indiqué
3. Remplacez complètement le compartiment à pile dans la télécommande.



# ENTRETIEN DU CHAUFFE-TERRASSE INFRAROUGE

**ATTENTION : Veuillez noter que l'appareil est sous-tension même si l'affichage est éteint. Vous pouvez donc recevoir une décharge électrique tant que l'appareil est alimenté. Coupez l'alimentation électrique au disjoncteur ou au fusible avant de nettoyer l'appareil.**

Cet appareil peut être nettoyé à l'aide d'un linge non abrasif humide. N'utilisez pas de produits de nettoyage chimiques ou abrasifs, car ils pourraient abîmer le revêtement de l'appareil. Dépoussiérez régulièrement le réflecteur et la lampe pour assurer une efficacité et une longévité optimales de votre appareil.

Afin de ne pas endommager la lampe ou réduire sa durée de vie, évitez de la manipuler à main nue. Si celle-ci est touchée accidentellement, nettoyez les marques avec un chiffon doux et de l'alcool à friction ou méthylique.

## N'UTILISEZ PAS :

- de chlore
- de brosse ou de tampon à récurer métalliques
- de produits de nettoyage contenant des abrasifs
- de produits de nettoyage portant les symboles suivant :



## GARANTIE LIMITÉE STELPRO

La présente garantie limitée est celle offerte par STELPRO DESIGN Inc. («STELPRO») pour le produit fabriqué par STELPRO suivant: modèle **SVI**. **Veuillez lire attentivement la présente garantie limitée.** Sous réserve des dispositions de cette garantie, STELPRO garantit ses produits et leurs composants contre tout défaut de matériel ou de fabrication pour les périodes suivantes, et ce, à compter de la date d'achat : **3 ans**. Cette garantie s'applique à l'**acheteur d'origine** seulement; elle n'est pas transférable et ne peut être prolongée ou étendue.

### PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Si l'appareil devient défectueux durant la période de garantie, vous devez couper son alimentation électrique au panneau principal et communiquer avec 1) votre installateur ou votre fournisseur, 2) votre centre de services ou 3) le service à la clientèle de STELPRO, lesquels vous indiqueront la procédure à suivre. Dans tous les cas, vous devez avoir une **copie de votre facture** et fournir les **renseignements inscrits sur la plaque signalétique** du produit. STELPRO se réserve le droit d'inspecter ou de faire inspecter tout produit ou toute pièce avant d'honorer une réclamation. STELPRO se réserve également le droit de remplacer l'appareil, de rembourser son prix d'achat ou de réparer ou de faire réparer une pièce défectueuse. Veuillez noter que les réparations effectuées dans le cadre de la période de garantie doivent être préalablement autorisées par écrit par STELPRO et effectuées par une personne autorisée par STELPRO.

Avant de retourner un produit à l'usine de STELPRO, vous devez avoir un numéro d'autorisation (RMA) de STELPRO. Vous obtiendrez ce dernier en appelant le service à la clientèle au : **1 844-STELPRO**. Le numéro d'autorisation doit être clairement écrit sur le colis ou celui-ci sera refusé.

### CONDITIONS, EXCLUSIONS ET RENONCIATION DE RESPONSABILITÉ

La présente garantie est exclusive et en lieu et place de toute autre garantie (à l'exception des droits de propriété), expresse ou implicite. De plus, Stelpro décline expressément et exclut toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptation à une fin particulière.

La responsabilité de Stelpro se limite à ce qui est prévu dans la présente garantie. Stelpro ne peut en aucun cas être assujettie à toute autre obligation ou responsabilité quelconque, qu'elle soit de source contractuelle ou extracontractuelle ou autre théorie du droit, en ce qui concerne les biens et services qu'elle offre, ou ne peut être tenue responsable d'aucun engagement, geste ou omission à cet égard. Sans limiter la généralité de ce qui précède, Stelpro

décline expressément toute responsabilité relative aux dommages matériels ou aux préjudices corporels; aux pénalités; aux dommages-intérêts spéciaux ou punitifs; aux pertes de bénéfices ou d'utilisation; au coût du capital; au coût des produits, des installations ou des services de remplacement; aux mises à l'arrêt; aux ralentissements et à tout autre type de perte pécuniaire. Stelpro décline également toute responsabilité relative aux réclamations de clients ou de toute autre tierce partie pour de tels dommages. En outre, Stelpro refuse de prendre en charge tout dommage indirect, accessoire et éventuel de quelque nature qu'il soit.

La présente garantie ne couvre pas les dommages ou bris résultant de: 1) une mauvaise installation ou un entreposage inadéquat; 2) un usage abusif ou anormal, un mauvais usage, un manque d'entretien, un entretien inadéquat (autre que celui prévu par STELPRO) ou un usage différent de celui pour lequel l'appareil a été conçu; 3) une catastrophe naturelle ou un événement hors du contrôle de STELPRO, y compris, mais non limité à, un ouragan, une tornade, un tremblement de terre, une attaque terroriste, une guerre, une surtension, une inondation, un dégât d'eau, etc. Cette garantie ne couvre pas les dommages et bris accidentels, intentionnels ou causés par une négligence de la part de l'utilisateur ou du propriétaire du produit. De plus, elle ne couvre pas les coûts liés au débranchement, au transport et à l'installation du produit.

Cette garantie se limite à la réparation de l'appareil, à son remplacement ou au remboursement de son prix d'achat, **au choix de STELPRO**. Les pièces remplacées ou réparées avec l'autorisation écrite de STELPRO dans le cadre de la période de garantie seront elles-mêmes garanties pour la durée restante de la garantie de la pièce initiale. La présente garantie ne sera pas valide et STELPRO pourra refuser toute réclamation si l'appareil a été **modifié de quelque façon que ce soit** sans l'autorisation préalable écrite de STELPRO ou si les numéros affichés sur la plaque signalétique ont été enlevés ou modifiés. Cette garantie ne couvre pas les égratignures, les bosselures, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits de nettoyage chimiques ou des agents abrasifs. De plus, elle ne couvre pas les dommages ou bris survenus durant le transport de l'appareil.

Certains États ou certaines provinces ne permettent pas de limitation sur la durée d'une garantie implicite et d'autres ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs. Ainsi, les présentes limitations et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également jouir d'autres droits, lesquels peuvent varier d'un État à l'autre et d'une province à l'autre.